



## Mitarbeiter für Kundendienst (m/w) gesucht

Die Trigami AG ([www.trigami.com](http://www.trigami.com)) sucht Verstärkung für den Kundendienst per sofort oder nach Vereinbarung!

Wir sind auf der Suche nach einem motivierten Mitarbeiter für den Bereich Kundendienst & Sachbearbeitung zur weiteren Verstärkung unseres erfolgreichen Teams. Wir sind eine führende auf Blog-Marketing spezialisierte Agentur im deutschsprachigen Raum. Mit innovativen Produkten und über 250 durchgeführten Blog-Marketing Kampagnen für Kunden wie Mazda, Kleenex, Tele2, T-Mobile, Swisscom, McDonald's oder Casio bieten wir optimale Bedingungen für passionierte Mitarbeiter.

### Jobbeschreibung "Kundendienst":

- Kundendienst per Telefon & E-Mail (Ziel: Kundenerwartungen übertreffen!)
- Vollständige Durchführung und Betreuung von Marketing-Kampagnen (Konzeption, Planung, Durchführung, Reporting, Kundendienst)
- Qualitätskontrolle (Blogs und Kampagnen überprüfen)
- Durchführung von Auftrags-Arbeiten (z.B. Events oder Workshops bei Kunden)
- Pflege unserer Kundendatenbank (Online-CRM)
- Mithilfe bei Administration und Organisation (leichte Büroaufgaben)
- Grundsätzlich kein Vertrieb (wird von unseren Verkäufern durchgeführt), jedoch ist Vertriebserfahrung ein Vorteil

### Was wir erwarten:

- Interesse am Thema Kundendienst & Sachbearbeitung
- Interesse am Thema Online-Marketing & Web 2.0
- Berufserfahrung im Online-Marketing Bereich von Vorteil
- Kenntnisse von Verkaufstechniken (z.B. durch Bücher von Umberto Saxer oder Napoleon Hill) von Vorteil
- Gepflegtes Äusseres
- Motivation, Belastbarkeit, selbständiges Arbeiten und Lernfähigkeit
- Hilfsbereitschaft und Zuvorkommenheit
- Interesse, in einem jungen und dynamischen Startup mit jungen Leuten mitzuarbeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse
- Professionelle Kommunikationsfähigkeit per Telefon / E-Mail und im persönlichen Gespräch
- Unternehmerisches Denken & Selbstinitiative

**Was wir bieten:**

- Vollwertige Team-Mitgliedschaft mit grosser Verantwortung
- Höchst innovatives und spannendes Umfeld
- Junges dynamisches Team
- Einblicke in ein wachsendes Startup
- Höchst abwechslungsreiche Arbeit mit sich ständig ändernden Rahmenbedingungen
- Einblicke in die Welt des Online-Marketings & Web 2.0
- Gute Konditionen

**Fakten:**

- Arbeitsort: Basel (Schweiz), auch optimal geeignet für Grenzgänger aus Süddeutschland
- Arbeitsbeginn: Grundsätzlich ab sofort, d.h. Anfang Mai 2009 oder nach Vereinbarung
- Art der Stelle: 100% Vollzeitstelle
- Person/Demographie: Wir sind grundsätzlich völlig offen. Grundvoraussetzung ist, dass die Person ins Team passt und Spass am Kundendienst hat.
- Bezahlung: Nach Vereinbarung

**Bewerbung:**

- Bewerbungen bitte elektronisch inkl. Lebenslauf an Remo Uherek ([remo@trigami.com](mailto:remo@trigami.com)).
- Bewerbungsgespräche finden nach erstem telefonischem Kennenlerngespräch in unserem Office (Frobenstrasse 57, CH-4053 Basel) statt.

**Weiterempfehlung:**

- Wer uns einen Kandidaten nachweislich vermittelt erhält nach erfolgreichem Abschluss der Probezeit 300 EUR Provision! Dieses Dokument darf gerne an passende Kandidaten weitergeleitet werden.